

CADERNO

105

FADENOR
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

1.256.502

**PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA CONTRATAÇÃO DE
AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE DA PREFEITURA
MUNICIPAL DE DIAMANTINA/MG
EDITAL 1/2023**

AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE

ORIENTAÇÕES

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

NOME:

Nº DO PRÉDIO:

SALA:

ASSINATURA

COTEC
CONCURSOS
TÉCNICOS

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 01

A raiva é uma doença infecciosa, que acomete mamíferos, inclusive o homem, com letalidade de quase 100%. Assinale a alternativa **CORRETA** sobre esse assunto.

- A) É uma doença bacteriana.
- B) É uma doença viral.
- C) Os primeiros sintomas surgem após 60 dias de contato com a bactéria.
- D) O *Lutzomyia longipalpis*, também conhecido por mosquito-palha, é o vetor.
- E) O mosquito *Aedes aegypti* é o vetor.

QUESTÃO 02

A política de vacinação é responsabilidade do Programa Nacional de Imunizações (PNI), do Ministério da Saúde. A vacinação é tida como uma das mais eficazes estratégias para preservar a saúde da população, pois previne contra doenças graves e contribui para reduzir a disseminação dos agentes infecciosos a que se referem na comunidade. Além disso, protege inclusive aqueles que não podem ser vacinados por motivos de saúde. Sobre o Calendário Nacional de Vacinação vigente, leia as afirmativas que seguem e assinale a alternativa **CORRETA**, considerando um calendário vacinal completo no dia da vacinação:

- A) A única vacina a ser administrada aos 6 meses de idade é a primeira dose da Meningocócica C conjugada.
- B) A única vacina a ser administrada aos 4 anos é contra o Papilomavírus Humano (HPV), somente em meninas.
- C) A única vacina a ser administrada aos 3 meses de idade é a primeira dose da Meningocócica C conjugada.
- D) A única vacina a ser administrada aos 6 anos é contra o Papilomavírus Humano (HPV), somente em meninos.
- E) A única vacina a ser administrada aos 3 anos é primeira dose da vacina contra a Poliomielite (VOP).

QUESTÃO 03

A Lei n.º 8080/1990 é conhecida como a Lei Orgânica do Sistema Único de Saúde (SUS) e dispõe “[...] sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências”.

Leia as assertivas que seguem acerca dessa lei e classifique-as em verdadeiras (**V**) ou falsas (**F**).

- () O dever do Estado não exclui o das pessoas, da família, das empresas e da sociedade.
- () A iniciativa privada não pode, em nenhuma hipótese, participar do SUS.
- () As Comissões Intergestores Bipartite e Tripartite são reconhecidas como foros de negociação e pactuação entre gestores, quanto aos aspectos operacionais do SUS.
- () O SUS pode recorrer à iniciativa privada, quando a oferta de serviços foi indisponível, visando garantir a cobertura assistencial à população de uma determinada área.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando as assertivas de cima para baixo.

- A) V, V, F, V.
- B) F, V, V, F.
- C) F, F, V, F.
- D) V, F, V, V.
- E) V, F, V, F.

QUESTÃO 04

Os serviços de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgotos, limpeza urbana, coleta e destinação do lixo, e drenagem e manejo da água das chuvas referem-se a/à

- A) reutilização de água.
- B) miséria.
- C) doença de Chagas.
- D) saneamento básico.
- E) higiene.

QUESTÃO 05

A doença de Chagas, ainda nos dias de hoje, mesmo com os avanços no controle da doença em países endêmicos, mantém-se como um processo mórbido (ou um agravo) relevante para a saúde pública. Assinale a alternativa **CORRETA** sobre essa patologia.

- A) Possui duas fases clínicas: uma aguda, identificada ou não, que pode evoluir para uma fase crônica.
- B) Possui três fases clínicas: aguda, média e controle, quando a doença é contida com antirretrovirais.
- C) É causada pelo contato com o mamífero infectado.
- D) É causada pela picada do carrapato-estrela infectado.
- E) É causada pela picada do mosquito-palha infectado.

QUESTÃO 06

A Portaria n.º 2.121, de 18 de dezembro de 2015, “altera o Anexo I da Portaria n.º 2.488/GM/MS, de 21 de outubro de 2011, para reforçar as ações voltadas ao controle e redução dos riscos em saúde pelas Equipes de Atenção Básica”. Ela traz, no corpo do texto, diversas alterações a todos os membros da equipe. Inclusive, em seu Art. 2.º, O Anexo I da Portaria n.º 2.488/GM/MS, de 21 de outubro de 2011, foi alterado, passando a vigorar acrescido do seguinte inciso, ao subtítulo “Do Agente Comunitário de Saúde”:

- A) “IX - cabe ao agente comunitário de saúde realizar o acompanhamento do pré-natal de risco habitual, quando seja capacitado pelo enfermeiro referência técnica da equipe, obtendo, assim, a certificação necessária para realizar a atividade, desde que haja anuência da gestão municipal.”
- B) “IX - o agente comunitário de saúde deve ter competência técnica para a realização de consulta ao usuário diabético e hipertenso, sendo obrigatório ao profissional aferir a pressão arterial em todos os acompanhamentos que forem realizados e registrados no prontuário eletrônico.”
- C) “IV - o agente comunitário de saúde deve receber o piso salarial a partir de 6 meses no território, e vincular à Estratégia Saúde da Família no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES).”
- D) “IV - o agente comunitário de saúde deve vincular-se à Estratégia Saúde da Família que necessitar de seus serviços, independentemente do território em que a mesma está, desde que haja auxílio ou meio de locomoção.”
- E) “IX - ocorrendo situação de surtos e epidemias, executar em conjunto com o agente de endemias ações de controle de doenças, utilizando as medidas de controle adequadas, manejo ambiental e outras ações de manejo integrado de vetores, de acordo com decisão da gestão municipal.”

QUESTÃO 07

De acordo com a Política Nacional da Atenção Básica, o número de ACS por equipe deve ser definido de acordo com a base populacional, os critérios demográficos, epidemiológicos e socioeconômicos, e a definição local. Considerando esse assunto, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) O CS deve cumprir, minimamente, 4 horas diárias de trabalho, totalizando uma carga horária semanal de 20 horas.
- B) A cobertura de 60% da população com número máximo de 400 pessoas por ACS é recomendada em áreas de grande dispersão territorial, áreas de risco e vulnerabilidade social, recomenda-se.
- C) A cobertura de 100% da população com número máximo de 750 pessoas por ACS é recomendada em áreas de grande dispersão territorial, áreas de risco e vulnerabilidade social.
- D) O ACS deve cumprir, minimamente, 6 horas diárias de trabalho, totalizando uma carga horária semanal de 30 horas.
- E) O ACS pode compor até duas equipes de Estratégia Saúde da Família, desde que haja anuência do gestor público municipal da localidade de atuação.

QUESTÃO 08

O modelo de atenção em saúde fundamentado na assistência multiprofissional em saúde da família refere algumas atividades que devem ser realizadas pelos profissionais de saúde. Leia as assertivas que seguem sobre atividades típicas do ACS, em sua área geográfica de atuação, e marque **V** para as verdades e **F** para as falsas.

- () O detalhamento das visitas domiciliares deve ser feito, com coleta e registro de dados relativos a suas atribuições, para fim exclusivo de controle e planejamento das ações de saúde.
- () A consulta clínica de rotina, com aferição de dados vitais durante as visitas, deve ser realizada.
- () O registro de enfermagem deve ser realizado rotineiramente, pois, a Sistematização da Assistência de Enfermagem inclui a garantia do registro dos atendimentos feitos pelos ACS.
- () A orientação de indivíduos e de grupos sociais quanto a fluxos, rotinas e ações desenvolvidos no âmbito da atenção básica em saúde deve ser feita.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando as assertivas de cima para baixo.

- A) V, F, F, V.
- B) V, V, F, V.
- C) F, V, V, F.
- D) F, F, V, V.
- E) F, V, F, F.

QUESTÃO 09

A dengue é a arbovirose urbana mais prevalente nas Américas, principalmente no Brasil. Leia as afirmativas a seguir acerca da Dengue e classifique-as em verdadeiras (**V**) ou falsas (**F**).

- () Trata-se de um arbovírus transmitido pela picada da fêmea do mosquito *Aedes aegypti*.
- () O acúmulo de água parada favorece a proliferação do mosquito e, maior disseminação da doença; conseqüentemente, é importante evitar água parada, todos os dias, porque os ovos do mosquito podem sobreviver por um ano no ambiente.
- () A Dengue é uma doença de notificação compulsória, logo todo caso suspeito e/ou confirmado deve ser obrigatoriamente notificado ao Serviço de Vigilância Epidemiológica da Secretaria Municipal de Saúde (SMS).
- () Os sinais de alarme são assim chamados por sinalizarem o extravasamento de plasma e/ou hemorragias que podem levar o paciente a choque grave e óbito, incluindo, na forma grave da doença, dor abdominal intensa e contínua, náuseas, vômitos persistentes e sangramento de mucosas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando as afirmativas de cima para baixo.

- A) V, V, F, V.
- B) V, V, V, V.
- C) F, V, V, F.
- D) F, F, V, V.
- E) F, V, F, F.

QUESTÃO 10

A COVID-19 é uma infecção respiratória aguda causada pelo coronavírus SARS-CoV-2, potencialmente grave, de elevada transmissibilidade e de distribuição global. O SARS-CoV-2 é um betacoronavírus descoberto em amostras de lavado broncoalveolar obtidas de pacientes com pneumonia de causa desconhecida na cidade de Wuhan, província de Hubei, China, em dezembro de 2019. Ele pertence ao subgênero Sarbecovírus da família *Coronaviridae* e é o sétimo coronavírus conhecido a infectar seres humanos. Leia as afirmativas a seguir sobre esse assunto e marque **V** para as verdadeiras e **F** para as falsas.

- () O uso de máscaras é indicado para pessoas infectadas pelo SARS-CoV-2, na intenção de mitigar riscos de infecção de terceiros, e para pessoas saudáveis, quando em contato com pessoas infectadas. Em caso de suspeitos pela infecção ou indivíduos apresentando sintomas respiratórios, a utilização de máscaras também é recomendada.
- () O uso de máscaras de proteção é desaconselhado pelo Ministério da Saúde desde meados de 2021.
- () As pessoas idosas e as pessoas com condições médicas pré-existentes (como pressão alta, doenças cardíacas, doenças pulmonares, câncer ou diabetes) estão mais suscetíveis a desenvolver casos mais severos de COVID-19.
- () O monitoramento pela Atenção Primária à Saúde é aconselhado, caso haja na residência uma pessoa que tenha testado positivo para COVID 19, por meio da realização de ações padronizadas pelo MS, entre elas a visita domiciliar diária para garantir que não haja novas infecções na residência e minimizar o contágio.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando as afirmativas de cima para baixo.

- A) V, V, F, V.
- B) F, V, V, F.
- C) F, F, V, V.
- D) F, V, F, F.
- E) V, F, V, F.

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões, que a ele se referem.

Texto 01

Sou o que se chama de pessoa impulsiva. Como descrever? Acho que assim: vem-me uma ideia ou um sentimento e eu, em vez de refletir sobre o que me veio, ajo quase que imediatamente. O resultado tem sido meio a meio: às vezes acontece que agi sob uma intuição dessas que não falham, às vezes erro completamente, o que prova que não se tratava de intuição, mas de simples infantilidade. Trata-se de saber se devo prosseguir nos meus impulsos. E até que ponto posso controlá-los. [...] Deverei continuar a acertar e a errar, aceitando os resultados resignadamente? Ou devo lutar e tornar-me uma pessoa mais adulta? E também tenho medo de tornar-me adulta demais: eu perderia um dos prazeres do que é um jogo infantil, do que tantas vezes é uma alegria pura. Vou pensar no assunto. E certamente o resultado ainda virá sob a forma de um impulso. Não sou maduro bastante ainda. Ou nunca serei.

Disponível em: https://www.pensador.com/cronicas_de_clarice_lispector/. Acesso em: 9 out. 2023.

QUESTÃO 11

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias veiculadas no texto 01.

- I. A impulsividade traz somente consequências negativas.
- II. A infantilidade, algumas vezes, é confundida com a intuição.
- III. Muitos perdem, ao se tornarem adultos, a alegria inocente.
- IV. A pessoa impulsiva tem dificuldade de controlar suas ações.
- V. O impulsivo não reflete sobre os resultados dos seus atos.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, III e IV, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) II, IV e V, apenas.
- D) II, III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 12

Observa-se no texto, predominantemente, um tom

- A) irônico.
- B) confessional.
- C) satírico.
- D) sarcástico.
- E) amargurado.

QUESTÃO 13

Quanto à estrutura de composição do texto, é **CORRETO** afirmar que

- A) o uso da primeira pessoa constitui marca de pessoalidade.
- B) a descrição é a tipologia que é usada predominantemente.
- C) o registro informal faz-se presente de maneira reiterada.
- D) a linguagem metafórica é usada de forma predominante.
- E) a marca de oralidade é usada de maneira acentuada.

QUESTÃO 14

Considere as passagens a seguir:

- I. “Sou o que se chama de pessoa impulsiva.”
- II. “Acho que assim: vem-me uma ideia ou um sentimento [...]”
- III. “[...] o que prova que não se tratava de intuição [...]”
- IV. “Trata-se de saber se devo prosseguir nos meus impulsos.”
- V. “Ou devo lutar e tornar-me uma pessoa mais adulta?”

Sobre essas passagens, é **CORRETO** afirmar:

- A) Em IV, nos dois usos, o “se” constitui índice de indeterminação do sujeito.
- B) Em II e V, a posição enclítica do pronome oblíquo “me” é obrigatória.
- C) Em I e III, ocorre próclise motivada pela presença de palavras atrativas.
- D) Em IV, o “se” em “trata-se” exerce a função de partícula apassivadora.
- E) Em II, o pronome oblíquo “me” indica que o verbo está na voz reflexiva.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda às questões, que a ele se referem.

Texto 02



Disponível em: <https://w20.b2m.cz/post/tirinhas-de-hagar-com-interpretacao.html>. Acesso em: 9 out. 2023.

QUESTÃO 15

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as inferências que podem ser feitas a respeito do texto 02.

- I. A fala de Hagar “Eu não posso reclamar.”, no primeiro quadro, quer dizer que ele está muito bem e não tem nenhum motivo para reclamar.
- II. A fala do interlocutor de Hagar, no segundo quadro, quer dizer que ele compreendeu que Hagar está muito bem.
- III. A linguagem não verbal mostra que a fala de Hagar, no terceiro quadro, quer dizer que há motivo que o impede de reclamar.
- IV. A fala de Hagar, no segundo quadro, demonstra que ele percebe que o seu interlocutor não entendeu o que ele quis dizer.
- V. A fala de Hagar, no terceiro quadro, indica que ele, de fato, não tem motivo algum para reclamar.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, III e V, apenas.
- B) II, IV e V, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) I, II, III e IV, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 16

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura das falas do texto 02.

- I. O termo “que” foi usado com a mesma função nas três ocorrências.
- II. A fala do terceiro quadro é composta por um período composto.
- III. Os sujeitos da fala de Hagar, no terceiro quadro, são inexistentes.
- IV. A duas frases proferidas pelo interlocutor de Hagar são nominais.
- V. O termo “bem”, na fala de Hagar, no segundo quadro, indica modo.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) II e III, apenas.
- B) II e V, apenas.
- C) III e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II e III, apenas.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 03 e, a seguir, responda às questões, que a ele se referem.

Texto 03

**Soltar pipas
com cerol
pode
cortar vidas**

**Não use,
não incentive.
Denuncie**

Guarda Municipal 153
Polícia Militar 190

cpfl piratininga
Uma empresa do Grupo CPFL Energia

PREFEITURA DE Santos

Disponível em: <https://www.santos.sp.gov.br/?q=noticia/campanha-educativa>. Acesso em: 9 out. 2023.

QUESTÃO 17

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista o texto 03.

- I. O termo “cortar” pode ser substituído por “ceifar” sem alteração de sentido.
- II. O verbo “cortar” foi usado em analogia ao que a linha com cerol pode fazer.
- III. A ideia de “cortar” também se encontra expressa na linguagem não verbal.
- IV. A intenção com o trecho “Não use, não incentive. Denuncie” é aconselhar.
- V. A expressão “cortar vidas” constitui um exemplo de linguagem metafórica.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e III, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) II, III, IV e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 18

Em relação a “soltar pipas com cerol”, “cortar vidas” exprime uma

- A) causa.
- B) explicação.
- C) consequência.
- D) concessão.
- E) finalidade.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 04 e, a seguir, responda às questões, que a ele se referem.

Texto 04



Disponível em: <https://tirasarmandinho.tumblr.com/>. Acesso em: 9 out. 2023. Adaptado.

QUESTÃO 19

A afirmativa que está em desacordo com o texto é:

- A) O adulto, assim como Armandinho, demonstra negligenciar os seus vizinhos.
- B) Para o adulto, a ação de Armandinho demonstra desconsideração aos vizinhos.
- C) Para Armandinho, a sua ação demonstra que ele tem consideração aos vizinhos.
- D) O adulto e o Armandinho preocupam-se com o bem-estar dos vizinhos.
- E) O adulto e o Armandinho importam-se com os seus vizinhos, mas de formas diferentes.

QUESTÃO 20

No segundo quadro, o verbo “esquecer” foi usado coloquialmente. Em registro formal, a fala do adulto resultaria em

- A) “Se esquece os vizinhos?!”
- B) “Esqueceu-se os vizinhos?!”
- C) “Esquece dos vizinhos?!”
- D) “Esquece-se dos vizinhos?!”
- E) “Esqueceu-se dos vizinhos?!”

PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 21

No *Microsoft Windows*, a execução regular de uma determinada ferramenta administrativa do sistema melhora o desempenho do sistema. Quando o computador salva arquivos, ele os divide em partes e salva essas partes em vários locais do disco rígido. O *Windows* leva mais tempo para acessar os arquivos, pois são necessárias leituras adicionais na unidade de disco para localizar as partes. Essa ferramenta é conhecida por:

- A) Gerenciar computador e unidades.
- B) Serviços de componentes fragmentados.
- C) Limpeza de disco e unidades.
- D) Desfragmentar e otimizar unidades.
- E) Serviços de componentes.

QUESTÃO 22

Utilizando determinados atalhos de teclado no *Microsoft Word*, é possível realizar diversos comandos sem a necessidade de utilizar o *mouse*. Avalie os atalhos a seguir.

- 1- Ctrl + N
- 2- Ctrl + Shift + C
- 3- Ctrl + E
- 4- Ctrl + Alt + S

A sequência 1, 2, 3 e 4 são, respectivamente, as funções dos atalhos

- A) Pincel de Formatação, Centralizar, Negrito, Dividir a Janela do documento.
- B) Negrito, Pincel de Formatação, Centralizar, Dividir a Janela do documento.
- C) Negrito, Pincel de Formatação, Dividir a Janela do documento, Centralizar.
- D) Centralizar, Dividir a Janela do documento, Negrito, Pincel de Formatação.
- E) Pincel de Formatação, Dividir a Janela do documento, Centralizar, Negrito.

QUESTÃO 23

Avalie a planilha a seguir.

	A
1	1
2	3
3	5
4	7
5	9
6	=SE(SOMA(A1:A4)=A5;SOMA(A1:A3);SOMA(A2:A4))

Fonte: O autor, 2023.

O resultado que deve ser mostrado na célula A6, após ser executada a função SE mostrada, é

- A) 10.
- B) 11.
- C) 12.
- D) 15.
- E) 17.

QUESTÃO 24

O serviço de computação em nuvem, que fornece um ambiente sob demanda para desenvolvimento, teste, fornecimento, gerenciamento de aplicativos e de *software* facilitando aos desenvolvedores criarem aplicativos móveis ou *web* rapidamente, sem se preocupar com a configuração ou o gerenciamento de infraestrutura subjacente de servidores, armazenamento, rede e bancos de dados necessários para desenvolvimento, é conhecido por:

- A) PaaS (plataforma como serviço).
- B) SaaS (*software* como serviço).
- C) CaaS (computação como serviço).
- D) IaaS (infraestrutura como serviço).
- E) AaaS (armazenamento como serviço).

QUESTÃO 25

Analise o fragmento de texto a seguir sobre os protocolos de redes.

“[...] é um protocolo de cliente/servidor que fornece automaticamente um *host* IP (protocolo de *internet*) com seu endereço IP e outras informações de configuração relacionadas, como a máscara de sub-rede e o *gateway* padrão.”

O fragmento de texto menciona o protocolo

- A) HTTP.
- B) SMTP.
- C) DHCP.
- D) PING.
- E) SNMP.

QUESTÃO 26

A respeito das siglas presentes em *e-mails*, avalie as proposições a seguir.

1. Geralmente, é enviado para quem é interessado, mas não é o destinatário principal do *e-mail*. Todos que recebem essa cópia conseguem ver o endereço de quem mais a recebeu.
2. É o destinatário original do *e-mail*. A mensagem pode ser enviada para mais de um destinatário, e todos dessa lista saberão quem recebeu o e-mail.
3. Apesar de também ser uma cópia, a pessoa que recebe esse *e-mail* não consegue ver quem mais recebeu uma cópia dessa mensagem.

Marque a alternativa que contém as siglas com seus respectivos significados, considerando as afirmativas de cima para baixo.

- A) Para, Cc, Cco.
- B) Cc, Para, Cco.
- C) Cco, Para, Cc.
- D) Cc, Cco, Para.
- E) Para, Cco, Cc.

QUESTÃO 27

O *malware* que impede os usuários de acessarem seu sistema ou arquivos pessoais e exige o pagamento de resgate para recuperar o acesso é conhecido por:

- A) *Worm*.
- B) *Trojan*.
- C) *Spyware*.
- D) *Adware*.
- E) *Ransomware*.

QUESTÃO 28

Existe um tipo de *malware* destinado a coletar dados de um computador ou outro dispositivo, e encaminhá-los a terceiros sem o consentimento ou o conhecimento do usuário. Muitas vezes, envolve a coleta de dados confidenciais, como senhas, PIN e números de cartões de crédito, o monitoramento de pressionamentos de teclas, o rastreamento de hábitos de navegação e a coleta de endereços de *e-mail*. O *malware* em questão é o

- A) *Spyware*.
- B) *Ransomware*.
- C) *Adware*.
- D) *Trojan*.
- E) *Worm*.

QUESTÃO 29

A respeito dos conceitos de *internet*, *intranet* e *extranet*, avalie as afirmativas a seguir e marque **V** para as verdadeiras e **F** para as falsas.

- () Os prefixos “inter-” significa “entre”, “extra-” significa “dentro” e “intra-” indica “algo que está fora ou além”. O sufixo “net” é comumente associado aos três termos e pode ser traduzido como “rede”.
- () A *internet* é essencialmente aberta para todo o mundo, enquanto uma *intranet* é um espaço privado, normalmente dentro de uma empresa.
- () As conexões *intranet* são geralmente muito mais rápidas do que as conexões *extranet*, já que os sinais eletrônicos dentro de uma empresa geralmente percorrem uma distância física menor.
- () O *hardware* de rede de uma *intranet* ou *extranet* é totalmente controlado pelas organizações que as utilizam, por isso há menos competição por recursos de rede.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando as afirmativas de cima para baixo.

- A) F, F, F, V.
- B) V, F, F, V.
- C) V, F, V, F.
- D) V, F, F, F.
- E) F, V, F, V.

QUESTÃO 30

O *Microsoft Windows* detém várias formas de acesso a *menus*, pastas e processos, entre elas os atalhos através do teclado. É atalho da função conhecida como “executar”:

- A) Tecla CTRL+ R.
- B) Tecla *Windows* + X.
- C) Tecla *Windows* + R.
- D) Tecla SHIFT+ R.
- E) Tecla ALT + R.

