

CADERNO

107

**FADENOR**  
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

203 . 1 . 440

**PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA CONTRATAÇÃO DE  
AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE E EQUIPE VOLANTE DO  
CRÁS DA PREFEITURA MUNICIPAL DE ITACAMBIRA – MG**

**EDITAL 1/2021**

Supervisor

**ORIENTAÇÕES**

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

**DURAÇÃO DESTAS PROVAS: TRÊS HORAS**

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

**NOME:**

**Nº DO PRÉDIO:**

**SALA:**

**ASSINATURA**

**COTEC**  
CONCURSOS  
TÉCNICOS

**PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**  
**Questões numeradas de 01 a 10**

**QUESTÃO 01**

A partir das previsões e direcionamentos feitos pelas Encíclicas Papais do século XX, a teoria crítica permite compreender a questão social para além de sua necessidade de mitigação. À luz desse pensamento, que provoca reflexões mais ampliadas sobre o conjunto de determinações que incidem sobre o ser social, é considerado como um marco originário do processo de constituição da questão social

- A) os problemas sociais, identificados desde o feudalismo, enquanto consequências de um sistema estamental sustentado por distintos interesses da Igreja e do Estado.
- B) a financeirização do capitalismo, resultante da globalização e dos acordos neoliberais que regulamentaram as ações do Estado e tornaram inflexíveis as relações com o mercado.
- C) os conflitos dos indivíduos, trabalhadores e grupos, motivados por distintos interesses de gênero, raça, etnia e classe, que reivindicaram seu empoderamento, e reconhecimento, em detrimento de anseios mais estruturais de mudança da ordem societária.
- D) o crescente pauperismo, nos marcos da sociedade industrial do século XIX, e seus desdobramentos sociopolíticos decorrentes de inquietações, inconformismos e reações dos trabalhadores frente às instituições sociais existentes e às precárias condições vivenciadas.
- E) a ocorrência das duas Grandes Guerras Mundiais que trouxeram, entre suas principais consequências, um crescente desenvolvimento assimétrico e combinado de todos os países.

---

**QUESTÃO 02**

A agressão reiterada e/ou tratamento cruel e degradante praticados contra crianças e adolescentes são reconhecidos como formas de violências, e como violações, que comprometem o desenvolvimento integral desses sujeitos sociais. De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), quando se constata que os pais e/ou responsáveis são os que praticam tais atos violentos, a eles poderão ser aplicadas as seguintes medidas, por autoridade legalmente constituída:

- A) perda da guarda, destituição da tutela ou do poder familiar.
- B) inserção em regime de semiliberdade.
- C) inserção em liberdade assistida.
- D) inclusão em programa de reabilitação e de fortalecimento de vínculos familiares.
- E) inserção da criança ou do adolescente em programas de adoção.

---

**QUESTÃO 03**

De acordo com a Política Nacional de Assistência Social (PNAS, 2004), é preciso legitimar sistemas de proteção para indivíduos e grupos que se encontram nas mais variadas situações de riscos e vulnerabilidades. Isso demanda investimentos e pressupõe a organização de ações e serviços, bem como entendimento coletivo sobre as demandas caracterizadas como básica e/ou especiais, que inclusive também são identificadas por suas gravidades. Ao identificar demandas e compreender tais complexidades, é possível atribuir a unidades públicas municipais, como os Centros de Referência em Assistência Social (CRAS), a responsabilidade e/ou competência de:

- A) apoiar a execução do Programa de Atenção Integral às Famílias sob responsabilidade do Centro de Referência em Assistência Social Especializada (CREAS), contribuindo para a superação das violações de direitos.
- B) aplicar e acompanhar as medidas socioeducativas de meio aberto, assim como as medidas de liberdade assistida, como estratégia para proteção social, promoção e reinserção do adolescente à comunidade.
- C) articular os serviços socioassistenciais, no seu território de abrangência, para a viabilização de serviços, programas e projetos socioassistenciais de proteção social básica às famílias.
- D) prestar serviços coletivos para os que se encontram em situação de risco pessoal ou social, por violação de direitos ou contingência, que demandam intervenções especializadas.
- E) reestruturar os serviços de acolhimento e abrigo nos territórios, considerando a importância da proteção especial a ser viabilizada para os indivíduos e as famílias.

## INSTRUÇÃO:

Analise a imagem e os dois textos, a seguir. De forma comparativa, identifique os elementos e os argumentos que versam sobre a pobreza e a desigualdade social:



Disponível em: <http://www.arionaurocartuns.com.br>. Acesso em: 10 ago. 2021.

**Texto 1** – “A sociedade moderna é uma sociedade dividida em classes sociais. As relações sociais que os indivíduos mantêm estando posicionados em determinada classe produz um forte impacto nas suas escolhas e nas suas chances de vida.”

Fonte: SANTOS, Juliana Anacleto dos. **Desigualdade de raça entre as mulheres** [...]. Dissertação de Mestrado. Juiz de Fora: UFJF, 2018, p.11-12.

**Texto 2** – “No caso da sociedade brasileira, é notável o divórcio entre a política oficial e as demandas da cidadania. O clima de frustração se propaga, crescem ressentimentos e intolerâncias inviabilizando o diálogo e contribuindo para o retrocesso de diversas conquistas sociais. A situação no Brasil pode ser vista quase como uma parábola do que acontece no mundo. Parece que estamos com dificuldade de entender algo muito simples: se os direitos de que desfrutam alguns não se generalizam para todos, estamos falando de privilégios e não de direitos. A pauta democrático-liberal por definição deve ser universal. A resistência a incluir novos setores da sociedade fomenta não apenas a insatisfação dos excluídos, mas também a defesa irracional do *status quo* e muitas vezes do próprio retrocesso. A consequência para todos é a perda da convivência democrática. A magnitude das desigualdades, por um lado, e a negação do respeito a tantos, por outro, têm levado a uma grave crise da sociabilidade entre nós. Todos perdemos com o encolhimento da solidariedade social.”

Fonte: QUEIROZ, Christina. Entrevista com Elisa Pereira Reis. Olhar pioneiro sobre a desigualdade social. **Revista Fapesp**, 2018, p. 31. Disponível em: [https://revistapesquisa.fapesp.br/wp-content/uploads/2018/04/026-031\\_entrevista\\_elisa-reis\\_266.pdf](https://revistapesquisa.fapesp.br/wp-content/uploads/2018/04/026-031_entrevista_elisa-reis_266.pdf). Acesso em: 10 ago. 2021.

## QUESTÃO 04

Considerando a representação, os conceitos, definições e demais indicativos apresentados, indique a alternativa que se apresenta como o resultado da complementariedade de ideias e elementos, elaborados pelos autores, sobre a pobreza e a desigualdade social.

- A) A meritocracia tornou-se a referência principal para o acesso aos direitos sociais e para os estudos sobre desigualdades socioeconômicas, principalmente porque indica possíveis causas para a precarizada condição de vida populacional.
- B) A desigualdade social, cujas bases são estruturais, relaciona-se aos processos sócio-históricos de formação societária, sustentados por relações econômicas que determinam o lugar dos sujeitos nas sociedades. Indivíduos que não são detentores dos meios de produção, que dependem de sua força de trabalho para sobreviverem, tendem a ter menos oportunidades e precárias condições de vida.
- C) Os benefícios, como o Programa Bolsa Família (PBF), são exemplos de políticas de redistribuição de renda que, quando acessadas como direitos sociais legalmente constituídos, podem contribuir com a melhoria das condições de vida das famílias.
- D) Os homens, em diferentes momentos históricos, apropriam-se dos meios de produção como direitos, e das condições reais para o trabalho, como forma de reduzirem os crescentes índices de pobreza e desigualdades sociais.
- E) A superação das situações da pobreza, em suas dimensões relativa e absoluta, relaciona-se à capacidade que os indivíduos têm de se inserirem no mercado de trabalho, se qualificarem e/ou terem uma rede de solidariedade social que proporcione o acesso aos direitos sociais, que assegure uma convivência democrática e obrigue a esfera privada e o mercado a primarem pelos direitos de cidadania.

---

**INSTRUÇÃO:** Leia o caso fictício a seguir:

Joana Santos, mulher de 37 anos, casada há 14 anos, mãe de dois filhos. Há 6 anos, tornou-se vítima do seu marido: dos xingamentos às privações diversas; das perseguições, intimidações, torturas psicológicas até as agressões físicas. Aos poucos, foi mutilada, no corpo e na alma, até pedir ajuda policial e ser atendida por uma unidade de saúde hospitalar da sua cidade.

**QUESTÃO 05**

Ao se atentar para esse caso fictício, que representa muitas situações reais vivenciadas por muitas mulheres e analisar outras inúmeras situações graves de violências domésticas e familiares praticadas cotidianamente, entende-se a importância do acionamento policial para garantir a imediata proteção para as vítimas e demais pessoas envolvidas que também se encontram nessas condições. Quando constatada a situação de violência, a ofendida deverá ser informada dos seus direitos e sobre os serviços disponíveis, inclusive os de assistência judiciária. Mediante registro da ocorrência e comunicação formal, o juiz, acionado pela autoridade policial, pela vítima ou pelo Ministério Público, poderá, num prazo de 48 (quarenta e oito) horas, decidir, ou não, sobre a necessidade de aplicação de medidas protetivas de urgência. De acordo com o artigo 22 da Lei Maria da Penha (Lei n.º 11.340, de 7 de agosto de 2006), se prática de violência doméstica e familiar contra a mulher for constatada, a autoridade judiciária, atenta às previsões legais, “poderá aplicar ao agressor, imediatamente,” de forma cumulativa ou isolada, “as seguintes medidas protetivas de urgência”:

- A) Retirada do espaço agressor e sua institucionalização em unidade de acolhimento institucional oferecida pelo município ou pelo Estado, sustentada por avaliações de equipe multiprofissional que avalie a dimensão da violência.
- B) Prisão imediata e definitiva, considerando os riscos e as ameaças identificadas por profissional da saúde, ou autoridade policial, no atendimento inicial da vítima.
- C) Destituição do poder familiar sobre seus filhos, decorrente de um possível comprometimento da proteção integral dessas pessoas em condição peculiar de desenvolvimento.
- D) Suspensão definitiva da prestação de alimentos provisionais ou provisórios, por entender que a manutenção desse tipo de vínculo pode provocar outras situações de violência familiar.
- E) Proibição de determinadas condutas, como a de frequência de determinados lugares, e de aproximação/contato com a ofendida e seus familiares, considerando os riscos à integridade biopsíquica e física dos envolvidos.

---

**QUESTÃO 06**

O reconhecimento público das demandas e reivindicações coletivas foi fundamental para que determinados direitos sociais fossem incorporados ao Texto Constitucional de 1988. A seguridade social, a esse exemplo, fundamentada nas políticas de saúde, assistência social e previdência social, tornou-se referência de acesso populacional a determinadas “seguranças” e formas de proteção social. Particularmente, a assistência social, ao ser reconhecida como política pública e social, passou a ser caracterizada como um direito para quem dela necessitar, e isso provoca um necessário distanciamento de sua concepção como “favor”, “ajuda” ou “benesse”. Desde então, é tratada como “direito de cidadania” que pode contribuir, dependendo dos incentivos do Estado e de sua operacionalização, para a mudança de situações graves de risco e vulnerabilidades sociais. Considerando as informações apresentadas, avalie as afirmativas a seguir:

- I - A dimensão contributiva da política de assistência social amplia as possibilidades de seu acesso, permitindo que o Estado faça melhor gestão desse direito, em todas as unidades da Federação.
- II - As ações e os serviços viabilizados no âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), organizados nos territórios, objetivam proteger a família, a maternidade, a infância, a adolescência e a velhice.
- III - O campo da assistência terapêutica integral tem como principal diretriz assegurar a vigilância nutricional e a orientação alimentar para todos os que precisam dessa política social.
- IV - A Política de Saúde defende como princípios a universalização do acesso aos direitos sociais e a igualdade de assistência e atendimento, para que as práticas não sejam sustentadas por preconceitos, privilégios ou quaisquer outros atos discriminatórios.

Assinale a alternativa que contém as afirmativas **CORRETAS**.

- A) I e II, apenas.
- B) II e IV, apenas.
- C) IV, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) II, apenas.

---

**QUESTÃO 07**

Marilda Villela Iamamoto e Raul de Carvalho, ao apresentarem uma interpretação histórico-metodológica do Serviço Social no Brasil, no âmbito das relações sociais, evidenciam que a profissionalização do Serviço Social, em determinado contexto e época, provocou distanciamento das bases confessionais, até então referenciadas, corroborando, também, para o assalariamento dos assistentes sociais. Por sua vez, suas novas vinculações passaram a se relacionar com demandas “objetivamente determinadas pela relação de forças entre as classes fundamentais da sociedade”. Com base nesses argumentos, o que favoreceu a legitimação do Serviço Social brasileiro dentro da divisão social do trabalho?

- A) O processo de surgimento e desenvolvimento de grandes entidades assistenciais – estatais, autárquicas ou privadas – responsáveis pela execução de serviços e políticas sociais.
- B) As demandas ligadas ao comunitarismo cristão e às obras sociais apresentadas pelas igrejas católica e protestante.
- C) As longas ondas de crescimento do capitalismo, que contribuiu para que as empresas criassem estratégias de enfrentamento da pobreza.
- D) O reconhecimento estatal das gravidades da questão social que precisavam de intervenções mais efetivas e políticas para a sua erradicação e promoção, resultantes das condições de vida das pessoas.
- E) O aumento da filantropia e das práticas de caridade, que contribuiu para que se constituísse como uma engrenagem de gestão, execução e monitoramento das políticas sociais.

---

**QUESTÃO 08**

A Lei n.º 8.662, de 7 de junho de 1993, dispõe sobre a profissão de Assistente Social sinalizando que a designação desses profissionais, como tal, é privativa dos “habilitados na forma da legislação vigente”. Isso quer dizer que somente aqueles que possuem diploma comprobatório de graduação em Serviço Social, “ou equivalente, expedido por estabelecimento de ensino sediado em países estrangeiros”, mas que sejam ambos reconhecidos, registrados ou revalidados oficialmente por instituição de ensino brasileira, devidamente credenciada, é que poderão exercer essa profissão. O conhecimento dessa legislação permite analisar as competências, as atribuições privativas dos assistentes sociais bem como conhecer as responsabilidades do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) e dos Conselhos Regionais em Serviço Social (CRESS). Com esse embasamento, é possível identificar que as possibilidades de trabalho dos assistentes sociais são diversificadas, assim como também são distintos os espaços sócio-ocupacionais nos quais esses profissionais se inserem. Entretanto, alguns elementos analisados são comuns a todos eles. Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Os assistentes sociais, os mais importantes na execução da Política de Assistência Social, são responsáveis pelo enfrentamento das expressões da questão social.
- B) Os assistentes sociais inserem-se, exclusivamente, nos espaços que executam serviços e políticas sociais, desenvolvendo sua capacidade técnico-operativa a partir das elaborações técnicas e atribuições privativas de outros profissionais, como psicólogos e pedagogos.
- C) O ato de elaborar, executar e avaliar políticas sociais junto a órgãos da administração pública e organizações populares é uma atribuição privativa dos assistentes sociais.
- D) Os assistentes sociais precisam ter os mesmos projetos pessoais, profissionais e societários, considerando a importância da padronização de técnicas e comportamentos e a necessidade de valorização dos princípios defendidos pelo Serviço Social.
- E) O exercício profissional demanda qualitativa capacidade teórico-metodológica, ético-política e técnico-operativa, considerando os distintos espaços sócio-ocupacionais e distintas manifestações da questão social com as quais os profissionais se deparam cotidianamente.

---

**QUESTÃO 09**

Ao dispor sobre a profissão de Assistente Social, a Lei n.º 8.662/1993, indica possibilidades de trabalho e atuação junto aos mais diversificados movimentos sociais. Com base nessa legislação, é possível

- A) utilizar de poder institucional e saber profissional, para estabelecer relações de preferências, privilégios ou de coerção com indivíduos e grupos.
- B) bloquear o acesso aos serviços oferecidos pelas instituições, restringir manifestações que alteram o cotidiano nos espaços sócio-ocupacionais, agindo com vistas a coagir e/ou desrespeitar aqueles que buscam o atendimento de seus direitos.
- C) assegurar-se da obrigatoriedade de restringir indivíduos, lideranças e representações ao acesso a informações que podem contribuir para que as pessoas tenham acesso aos seus direitos sociais.
- D) assessorar e apoiar os movimentos sociais, no acesso e defesa dos direitos civis, políticos e sociais, com possibilidades de acompanhamento e participação nas atividades promovidas, relacionadas às políticas sociais e aos direitos coletivos.
- E) elaborar, quando demandado, como atribuição privativa, planejamentos estratégicos para direcionar as ações e as demais atividades coletivas dos movimentos sociais.

## QUESTÃO 10

O segmento infantojuvenil é considerado um dos principais na demanda das políticas sociais desenvolvidas no Brasil. Nesse sentido, há a necessidade de os profissionais do Serviço Social entenderem quem são esses sujeitos, quais são suas demandas, qual a capacidade de atendimento e as suas fragilidades, para o atendimento de suas múltiplas necessidades vitais e sociais, sem perder de vista a referência familiar que possuem. Com base nesse entendimento e a partir do ECA (1990), correlacione os conteúdos das duas colunas a seguir:

Coluna 1	Coluna 2
1 – Direito fundamental.	( ) Serviço especial de prevenção e atendimento médico e psicossocial às vítimas de negligência, maus-tratos, exploração, abuso, crueldade e opressão.
2 – Política de atendimento.	( ) Aquisição, posse ou armazenamento por qualquer meio, fotografia, vídeo ou outra forma de registro que contenha cena de sexo explícito ou pornográfica envolvendo criança ou adolescente.
3 – Medida de proteção.	( ) Assistência psicológica à gestante e à mãe, no período pré- e pós-natal, inclusive como forma de prevenir ou minorar as consequências do estado puerperal.
4 – Crime e infração administrativa.	( ) Inclusão em programa oficial ou comunitário de auxílio, orientação e tratamento a alcoólatras e toxicômanos. ( ) Inviolabilidade da integridade física, psíquica e moral da criança e do adolescente, abrangendo a preservação da imagem, da identidade, da autonomia, dos valores, das ideias e crenças, dos espaços e objetos pessoais.

Atento às questões apresentadas, assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**, ordenada de cima para baixo, da correlação estabelecida entre as colunas:

- A) 1, 3, 2, 3, 2.
- B) 2, 3, 4, 2, 1.
- C) 2, 4, 1, 3, 1.
- D) 2, 4, 3, 2, 4.
- E) 3, 2, 1, 4, 2.

## PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

### Questões numeradas de 11 a 20

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto a seguir para responder às questões que a ele se referem.

#### A arte do encontro

- 1 ENCONTRO – substantivo masculino. 1. Ato de encontrar(-se), de chegar um diante do outro ou uns diante dos outros. 2. Junção de pessoas ou coisas que se movem em vários sentidos ou se dirigem para o mesmo ponto.
- Se há algo que o 2020 nos surruiu sem pedir licença foi o arbítrio do encontro. Lá em março, entendemos que, para reduzir riscos de contágio durante pandemia, era preciso respeitar as orientações e reduzir ao máximo
- 5 encontros presenciais. Sem direito a recurso, réplica ou tréplica, nos restou aceitar a decisão e ponto final.
- Aí veio o mês de abril, maio, junho, julho, e cá estamos, cinco longos meses depois, sob a mesma restrição de evitar desnecessários encontros presenciais ou aglomerações desnecessárias. [...]
- Fato é: de encontros e abraços todos estamos precisados! Mas, porém, contudo, todavia, entretanto... para acreditar que logo retomaremos essa possibilidade de encontrar quem nos faz bem, por enquanto o foco se
- 10 concentra nos encontros virtuais. Logicamente, assim como eu exercito minha reflexão a respeito, pergunto a você: seus atuais encontros têm divertido seu coração?
- A gente sabe que encontro bom e verdadeiro é aquele onde se divide muito mais do que tempo e espaço; é o que nos proporciona a sensação de presença, nos faz sentir acolhidos. E vamos concordar que acolhimento faz um bem danado em qualquer momento de vida! Será que foi preciso viver um período de limitações para valorizarmos a
- 15 intensidade de um precioso encontro? Quantas vezes cruzamos com o outro e, imersos na urgência dos dias, sequer nos permitimos um papo rápido? Talvez tenhamos trocado de maneira desproporcional os amigos reais pelos virtuais, mas isso é conversa pra outro momento.

Disponível em: <https://vidasimples.co/colunistas/a-arte-do-encontro/>. Acesso em: 18 set. 2020. Adaptado.

### QUESTÃO 11

Ao iniciar o seu texto apresentando os significados do termo “encontro”, a autora lança mão da seguinte função de linguagem:

- A) Fática.
  - B) Poética.
  - C) Metalinguística.
  - D) Emotiva.
  - E) Apelativa.
- 

### QUESTÃO 12

Tendo em vista os significados das palavras “surrupiou” e “arbitrio”, a alternativa que melhor retextualiza a ideia “Se há algo que o 2020 nos surrupiou sem pedir licença foi o arbitrio do encontro [...]” (linha 3) é:

- A) Se há algo que o 2020 nos apresentou subitamente foi o prazer do encontro.
  - B) Se há algo que o 2020 nos deu repentinamente foi a oportunidade do encontro.
  - C) Se há algo que o 2020 nos impôs agressivamente foi a obrigação do encontro.
  - D) Se há algo que o 2020 nos tirou sorrateiramente foi a liberdade do encontro.
  - E) Se há algo que o 2020 nos furtou grosseiramente foi a preciosidade do encontro.
- 

### QUESTÃO 13

Quando a autora afirma “Sem direito a recurso, réplica ou tréplica [...]” (linha 5), ela quis dizer que não havia qualquer possibilidade de

- A) argumentação.
  - B) repetição.
  - C) duplicação.
  - D) simplificação.
  - E) triplicação.
- 

### QUESTÃO 14

No trecho “Mas, porém, contudo, todavia, entretanto... para acreditar que logo retomaremos essa possibilidade de encontrar quem nos faz bem [...]” (linhas 8-9), a autora usa conjunções que têm o mesmo valor semântico para enfatizar a ideia de

- A) conclusão.
  - B) explicação.
  - C) oposição.
  - D) adição.
  - E) alternância.
- 

### QUESTÃO 15

Sobre a organização sintática do texto, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) No trecho “Aí veio o mês de abril, maio, junho, julho, e cá estamos [...]” (linha 6), o verbo “vir” poderia ter sido usado, com igual correção, no plural concordando com os núcleos do sujeito.
  - B) No trecho “A gente sabe que encontro bom e verdadeiro é aquele onde se divide muito mais do que tempo [...]” (linha 12), o pronome “se” poderia ser usado, com igual correção, depois do verbo “divide”.
  - C) No trecho “Talvez tenhamos trocado de maneira desproporcional os amigos reais pelos virtuais [...]” (linhas 16-17), a palavra “talvez” fez com que o verbo “ter” fosse usado no tempo presente do modo indicativo.
  - D) No trecho “[...] entretanto... para acreditar que logo retomaremos [...]” (linhas 8-9), as reticências foram usadas depois do termo “entretanto” para introduzir um aposto explicativo.
  - E) a oração subordinada adverbial final “[...], para reduzir o número de contágios, [...]” (linha 4) encontra-se intercalada por vírgulas porque está deslocada.
- 

### QUESTÃO 16

Para construir o texto, a autora usa tanto o registro formal quanto o informal (coloquial). A única alternativa em que se verifica o uso somente do registro formal é

- A) “[...] acolhimento faz um bem danado em qualquer momento de vida! Será que foi preciso viver um período de limitações para valorizarmos a intensidade de um precioso encontro?”. (Linhas 13-15)
  - B) “Logicamente, assim como eu exercito minha reflexão a respeito, pergunto a você: seus atuais encontros têm divertido seu coração?”. (Linhas 10-11)
  - C) Aí veio o mês de abril, maio, junho, julho, e cá estamos, cinco longos meses depois sob a mesma restrição de evitar desnecessários encontros presenciais [...]. (Linhas 6-7)
  - D) “A gente sabe que encontro bom e verdadeiro é aquele onde se divide muito mais do que tempo e espaço; é o que nos proporciona a sensação de presença [...]”. (Linhas 12-13)
  - E) “Talvez tenhamos trocado de maneira desproporcional os amigos reais pelos virtuais, mas isso é conversa pra outro momento.” (Linhas 16-17)
-

---

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto a seguir para responder às questões que a ele se referem.

### Como manter a calma?

1 Na incerteza e no perigo, estar ansioso ou “morrendo de medo” é perfeitamente normal e assumir essa condição traz calma, ponto básico para um melhor enfrentamento. Administrar os sentimentos é muito mais produtivo do que negá-los. Eu senti um pouco de pânico nas 24 horas de espera do resultado do teste do Covid? Claro que senti. E estava cheia de razão. Nos últimos três dias antes da viagem, tive dor de cabeça. E vinha a dúvida: estresse 5 dos preparativos ou eu havia contraído o vírus? Estava preocupada, mas encarei a preocupação como normal. E aqui alerta: esse bordão repetido à exaustão de que “tudo vai ficar bem” pode ser muito mais penoso do que falar sobre o que nos apavora.

Se na vida normal o excesso de positivismo pode ser frustrante, nos cenários “anormais”, é um desastre. Fernando Pessoa já denunciava esse desconforto com o “Poema em Linha Reta”: “nunca conheci quem tivesse 10 levado porrada/ todos os meus conhecidos têm sido campeões em tudo”. Assumir o que sentimos nos alivia e liberta. E esse bem é estendido ao outro que ao ouvir a nossa confissão se sente acompanhado. Saber que o outro compreende/compartilha o nosso sofrimento traz conexão, afinidade, empatia.

Disponível em: <https://vidasimples.co/colunistas/como-manter-a-calma/>. Acesso em: 18 set. 2020. Adaptado.

### QUESTÃO 17

De acordo com o texto, para se manter a calma, é necessário saber

- A) ser sempre otimista e acreditar que tudo ficará bem.
- B) mirar-se no exemplo daqueles que não têm medo.
- C) evitar que os outros percebam seus sentimentos.
- D) reconhecer que sentir medo é algo anormal.
- E) reconhecer e lidar com os próprios sentimentos.

### QUESTÃO 18

Ao citar versos do poema “Linha Reta”, do escritor Fernando Pessoa, a autora faz uso do recurso argumentativo denominado

- A) intertextualidade.
- B) neologismo.
- C) ambiguidade.
- D) ironia.
- E) apóstrofe.

### QUESTÃO 19

Sobre a organização sintática do texto, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) No trecho “Estava preocupada, mas encarei a preocupação como normal [...]” (linha 5), a palavra “mas” foi usada com valor semântico de conclusão.
- B) No trecho “E aqui alerta: esse bordão repetido à exaustão [...]” (linhas 5-6), o sinal indicativo de crase foi usado porque verifica-se a fusão da preposição “a” com o artigo “a”.
- C) No trecho “Na incerteza e no perigo, [...]” (linha 1), o uso da vírgula que o intercala é facultativo, já que se trata de uma expressão adverbial antecipada.
- D) No trecho “[...] todos os meus conhecidos têm sido campeões em tudo [...]” (linha 10), o verbo “ter” foi acentuado porque se encontra na terceira pessoa do plural, concordando com o seu sujeito.
- E) No trecho “[...] estresse dos preparativos ou eu havia contraído o vírus?” (linhas 4-5), se no lugar do pronome “eu” fosse usado o “nós”, o verbo “haver” permaneceria no singular, já que foi usado como um verbo impessoal.

---

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto a seguir para responder à questão 20.

### Uma conversa com a Sra. Quarentena

1 Olá quarentena, tudo bem? Hoje preciso de uma D.R. com você! Essa é nossa décima quarta semana juntas, hein?! Sempre imaginei que você significasse um período de reclusão por, no máximo, 40 dias, e, veja você... cá estamos, juntas há quase 100.

Confesso que entrei em nossa relação meio contrariada – os humanos têm essa ideia equivocada de que têm 5 domínio sobre suas vidas, seus atos e arbítrios. Não me organizei para essa “parada obrigatória” e, logo no início, rebolei pra dar conta de organizar uma nova “rotina sem rotina”. Sei que nesse nosso tempo juntas muito já aconteceu, tanto já mudou e já entendo que, se seguimos lado a lado, é porque realmente o mundo precisou desse olhar mais cuidadoso sobre o que temos, o que somos, o que significamos.

Disponível em: <https://vidasimples.co/colunistas/uma-conversa-com-a-sra-quarentena/>. Acesso em: 18 set. 2020. Adaptado.

### QUESTÃO 20

Assinale a afirmativa que contradiz o que é apresentado no texto.

- A) Verifica-se, na construção do texto, o uso do recurso da personificação.
- B) Conclui-se que a quarentena tem o seu lado negativo e seu lado positivo.
- C) Identifica-se o inconformismo como o principal sentimento expresso.
- D) Observa-se, em relação à língua, o uso da formalidade e da coloquialidade.
- E) Percebe-se que o termo “quarentena” não foi usado no sentido de 40 dias.



**PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA**  
**Questões numeradas de 21 a 25**

**QUESTÃO 21**

Um usuário deseja copiar um arquivo de um diretório para outro usando o *software Windows Explorer* no sistema operacional *Windows 10*. Após selecionado o arquivo desejado, representa as ações necessárias para realização dessa operação o acionamento sequencial dos seguintes atalhos de teclado:

- A) Ctrl+V e Ctrl+X.
  - B) Ctrl+C e Ctrl+V.
  - C) Ctrl+D e Ctrl+V.
  - D) Ctrl+E e Ctrl+V.
  - E) Ctrl+V e Ctrl+U.
- 

**QUESTÃO 22**

Um sistema de arquivos é um recurso utilizado pelo sistema operacional *Microsoft Windows 10* para a administração do seu sistema de armazenamento de dados. Qual dos seguintes sistemas de arquivo é mais seguro e confiável para instalação e uso no sistema operacional citado?

- A) EXT4.
  - B) EXT3.
  - C) VFAT.
  - D) FAT32.
  - E) NTFS.
- 

**QUESTÃO 23**

No sistema operacional *Microsoft Windows 10*, arquivos estão associados a programas que permitem sua abertura para leitura e visualização. Um exemplo disso são os arquivos com extensão *.txt* que podem ser abertos com o aplicativo Bloco de Notas. Para abrir um arquivo de texto com um aplicativo diferente do padrão adotado pelo sistema operacional citado, pode-se clicar com o

- A) botão direito e acionar o item de menu "Abrir com".
  - B) botão direito e acionar o item de menu "Abrir".
  - C) botão direito e acionar o item de menu "Executar como Administrador".
  - D) botão esquerdo e acionar o item de menu "Propriedades".
  - E) botão esquerdo e acionar o item de menu "Compartilhar".
- 

**QUESTÃO 24**

A respeito do processador de texto *Word*, disponível na suíte de escritório *Microsoft Office 2016*, qual sequência de teclas deve ser ativada para a geração de uma quebra de página:

- A) CTRL+ALT.
  - B) CTRL+F11.
  - C) CTRL+F10.
  - D) CTRL+Enter.
  - E) CTRL+break.
- 

**QUESTÃO 25**

Para acessar uma página de Internet, um usuário utiliza-se de um cliente *web*, isto é, um navegador *web*. Supondo-se que foi digitado na barra de endereço uma URL, é **CORRETO** afirmar que essa

- A) URL é resolvida por um servidor de correio eletrônico.
- B) URL sempre possui o número IP do computador de destino.
- C) URL é resolvida por um servidor de domínio (DNS).
- D) URL não possui vinculação com um computador *web* na Internet.
- E) URL sempre possui o número IP do computador de origem.