

CADERNO

106

FADENOR
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

203 . 1 . 440

**PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA CONTRATAÇÃO DE
AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE E EQUIPE VOLANTE DO
CRÁS DA PREFEITURA MUNICIPAL DE ITACAMBIRA – MG**

EDITAL 1/2021

Psicólogo

ORIENTAÇÕES

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

DURAÇÃO DESTAS PROVAS: TRÊS HORAS

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

NOME:

Nº DO PRÉDIO:

SALA:

ASSINATURA

COTEC
CONCURSOS
TÉCNICOS

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
Questões numeradas de 01 a 10

INSTRUÇÃO: Leia o texto a seguir para responder à questão 01.

O grupo também pode ser visto como um lugar onde as pessoas mostram suas diferenças. Onde as relações de poder estão presentes e perpassam as decisões cotidianas, onde o conflito é inerente ao processo de relações que se estabelece. Onde há uma convivência do diferente, do plural. Não como um movimento de defesa das minorias, mas num movimento de cada um e de todos procurando discutir suas ideias com o(s) outro(s). Num confronto de ideias, buscando conciliar apenas o conciliável, deixando claro as individualidades, o diferente. A importância de afirmar que as pessoas são diferentes, pensam de maneira diferente porque possuem valores diferentes, mas que podem produzir juntas o seu processo grupal.

Fonte: CARLOS, Sérgio Antônio. O processo grupal. In: STREY, Marlene Neves *et al.* **Psicologia social contemporânea**: livro-texto. 18. ed. Petrópolis, RJ: Vozes, 2012.

QUESTÃO 01

A ideia acima apresentada acerca dos grupos pode ser sintetizada corretamente pela seguinte asserção:

- A) Por estar em constante movimento, o grupo permite a alternância nas relações de poder quando toma suas decisões cotidianas.
- B) O grupo, pelo fato de aglomerar pessoas diferentes, permite que elas mostrem suas diferenças, e isso o torna coeso.
- C) O grupo é um movimento plural, e tal característica permite que as individualidades aflorem enquanto semelhanças.
- D) Apesar de ser formado por sujeitos diferentes, o grupo produz suas próprias regras, baseando-se nessas diferenças.
- E) Ao defender individualidades e produzir diferenças, o grupo permite o confronto de ideias inerentes aos próprios conflitos.

INSTRUÇÃO: Leia o texto a seguir para responder à questão 02.

Art. 4º - Um teste psicológico tem por objetivo identificar, descrever, qualificar e mensurar características psicológicas, por meio de procedimentos sistemáticos de observação e descrição do comportamento humano, nas suas diversas formas de expressão, acordados pela comunidade científica.

Fonte: CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. **Resolução nº. 9, de 25 de abril de 2018**. Brasília: CFP, 2018.

QUESTÃO 02

O Art. 4º é parte integrante da Resolução n.º 9/2018, do Conselho Federal de Psicologia, que estabelece diretrizes para a realização de avaliação psicológica no exercício profissional da psicóloga e do psicólogo, regulamenta o Sistema de Avaliação de Testes Psicológicos (SATEPSI) e revoga resoluções anteriores a este respeito. A partir desse artigo, é possível inferir que:

- I. Para um teste psicológico ser aprovado pelo SATEPSI, ele deve avaliar as características psicológicas de um comportamento humano observadas e descritas sistematicamente.

PORQUE

- II. A fidedignidade de um teste psicológico se refere à estabilidade com que os escores dos avaliados se conservam em aplicações distintas desse mesmo instrumento.

Considerando-se a relação entre as asserções acima, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) I é verdadeira, e II é falsa.
- B) I e II são verdadeiras, mas II não é uma justificativa correta de I.
- C) I é falsa, e II é verdadeira.
- D) I e II são falsas.
- E) I e II são verdadeiras, e II é uma justificativa correta de I.

INSTRUÇÃO: Leia o texto a seguir para responder à questão 03.

O transtorno da personalidade foi, ao longo dos últimos dois séculos, nomeado de diversas formas: insanidade moral (“moral insanity”, de Prichard), monomania moral, transtorno ou neurose de caráter etc. Entretanto, o termo que mais se tornou popular entre os profissionais de saúde mental foi psicopatia. Tal vocábulo, infelizmente, foi utilizado de modo muito impreciso, ora se identificando psicopatia com personalidade sociopática, ora com transtornos da personalidade em geral.

Fonte: DALGALARRONDO, Paulo. **Psicopatologia e semiologia dos transtornos mentais**. 2. ed. Porto Alegre: Artmed, 2008.

QUESTÃO 03

Segundo a classificação de transtornos mentais da Organização Mundial da Saúde (OMS, 1993), a CID-10, os transtornos da personalidade são definidos pelas seguintes características:

- I. O padrão normal de comportamento inclui poucos aspectos do psiquismo e da vida social do indivíduo, restrito a uma área.
- II. Os transtornos da personalidade, geralmente, surgem na infância ou adolescência e tendem a permanecer relativamente estáveis ao longo da vida do indivíduo.
- III. O padrão comportamental é mal-adaptativo, pois produz uma série de dificuldades para o indivíduo e/ou para as pessoas que com ele convivem.
- IV. São condições não relacionadas diretamente à lesão cerebral evidente ou a outro transtorno psiquiátrico.

Está **CORRETO** o que se apresenta em:

- A) I, II, III e IV.
- B) I e II, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) II, III e IV, apenas.

INSTRUÇÃO: Leia atentamente o texto a seguir para responder à questão 04.

Utilizar o princípio dos pequenos passos e especificar com muita clareza o que se espera do aluno (especialmente tornar claro para ele próprio, antes que para a instituição ou para meros formulários) são providências que podem reduzir a probabilidade de que educando e professor errem demasiada e desnecessariamente, produzindo frustrações que inibem a motivação geral para novas tentativas de aprendizagem.

Fonte: CARRARA, Kester (org.). **Introdução à psicologia da educação**: seis abordagens. São Paulo: Avercamp, 2004.

QUESTÃO 04

O excerto acima faz parte de uma análise feita a partir de uma das abordagens teóricas que compõem a Psicologia. Nesse caso, uma abordagem em relação ao processo de aprendizagem. É possível afirmar que esse trecho se refere ao (à)

- A) zona de desenvolvimento proximal de Vygotsky, que consiste em o aluno tornar claro a si próprio os conhecimentos adquiridos.
- B) impulso parcial freudiano, em que o sujeito busca o justo equilíbrio entre o prazer individual e as necessidades coletivas.
- C) projeto educacional behaviorista, que compreende as frustrações como estímulos aversivos e, portanto, desestimulantes.
- D) fase sensório-motora de Piaget, na qual os sujeitos em desenvolvimento erram bastante e se frustram por esse motivo.
- E) espelhismo lacaniano, que se produz através da relação transferencial entre educando e professor dentro das instituições.

INSTRUÇÃO: Leia atentamente o texto a seguir para responder à questão 05.

Entretanto, para as visões que consideram o racismo um fenômeno institucional e/ou estrutural, mais do que a consciência, *o racismo como ideologia molda o inconsciente*. Dessa forma, a ação dos indivíduos, ainda que conscientes, "se dá em uma moldura de sociabilidade dotada de constituição historicamente inconsciente". Ou seja, a vida cultural e política no interior da qual os indivíduos se reconhecem enquanto sujeitos autoconscientes e onde formam os seus afetos é constituída por padrões de clivagem racial inserida no imaginário e em práticas sociais cotidianas. Desse modo, a vida "normal", os afetos e as "verdades" são inexoravelmente perpassados pelo racismo, que não depende de uma ação consciente para existir. (*grifos do autor*)

Fonte: ALMEIDA, Sílvia Luiz de. **Racismo estrutural**. São Paulo: Sueli Carneiro; Pólen, 2019.

QUESTÃO 05

Considerando-se a atuação do psicólogo diante do que o excerto acima apresenta como ideia central, pode-se afirmar que:

- A) É necessário que o psicólogo compreenda os processos estruturais que levam ao fenômeno da discriminação racial a partir dos padrões sócio-historicamente formados e que se tornaram inconscientes no cotidiano de quem segrega.
- B) É importante que o psicólogo seja capaz de compreender o seu lugar de poder diante do racismo, pois, ao abordar o inconsciente, esse profissional consegue fazer com que o sujeito racista entenda os atos que comete.
- C) É essencial que o psicólogo entenda que afetos e verdades são individuais e inexoráveis, e que a vida normal é perpassada pelo racismo consciente que existe em cada pessoa que pratica o segregacionismo no cotidiano.
- D) O psicólogo deve ser capaz de perceber que seu trabalho contra o preconceito e a discriminação cotidianos deve basear-se nas práticas sociais tidas como normais, em que os indivíduos que segregam o fazem conscientemente.
- E) O psicólogo que compreende que o racismo no Brasil é estrutural é capaz de agir no inconsciente coletivo, em busca de reconstruir afetos ideológicos e proporcionar ações institucionais capazes de mitigar o preconceito.

INSTRUÇÃO: Leia atentamente o texto a seguir para responder à questão 06.

Art. 3º: É obrigação da família, da comunidade, da sociedade e do Poder Público assegurar ao idoso, com absoluta prioridade, a efetivação do direito à vida, à saúde, à alimentação, à educação, à cultura, ao esporte, ao lazer, ao trabalho, à cidadania, à liberdade, à dignidade, ao respeito e à convivência familiar e comunitária.

BRASIL. Lei n.º 10.741, de 1º de outubro de 2003. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/2003/l10.741.htm . Acesso em: 21 mar. 2020.

QUESTÃO 06

O artigo acima compõe o Estatuto do Idoso, Lei n.º 10.741/2003, alterada pela Lei n.º 13.466/2017. Ele estabelece que a supracitada prioridade seja garantida através de qual dos aspectos seguintes?

- A) Reciclagem dos recursos humanos na área de cardiologia para prestação de serviços aos idosos.
- B) Manutenção de formas fixas de convívio do idoso que evitem o contato com as demais gerações.
- C) Preferência do cuidado ao idoso por sua própria família, em detrimento do atendimento asilar.
- D) Garantia de acesso à rede de serviços de saúde e de assistência social ao idoso fora do seu local de domicílio.
- E) Atendimento preferencial igualitário e indistinto a todos os idosos nos estabelecimentos privados.

INSTRUÇÃO: Leia atentamente o texto a seguir para responder à questão 07.

Se trabalhar no âmbito da [Atenção Primária] AP já representa um grande desafio para o psicólogo, quando o assunto é o consumo de substâncias psicoativas esse desafio se intensifica. Em pesquisa sobre como a AP responde às demandas relacionadas ao consumo de álcool e outras drogas, Lima (2014) aponta que os profissionais entrevistados — incluindo o psicólogo da equipe do [Núcleos de Apoio à Saúde da Família] NASF — relatam que a única ação a ser feita é o encaminhamento a um serviço especializado. Para justificar os constantes encaminhamentos, os profissionais dizem não saber o que fazer com usuários de álcool e drogas.

Fonte: LIMA, Ana Izabel Oliveira; DIMENSTEIN, Magda; MACEDO, João Paulo. Consumo de álcool e drogas e o trabalho do psicólogo no núcleo de apoio à saúde da família. **Psicologia em Pesquisa**, Juiz de Fora, v. 9, n. 2, p. 188-197, jul.-dez. 2015.

QUESTÃO 07

O trecho trata do trabalho dos psicólogos dos NASF, diante da questão do consumo de substâncias psicoativas. Considerando-o, analise as asserções que se seguem.

- I. O enfrentamento ao consumo de substâncias psicoativas realizado pelo serviço de psicologia em um NASF pode-se dar através do matriciamento e/ou da abordagem de redução de danos.

PORQUE

- II. A concepção que um psicólogo tem a respeito de como as famílias de pessoas dependentes químicas devem-se comportar é de caráter prescritivo, formato que deve embasar o seu trabalho em quaisquer abordagens na AP.

Considerando-se a relação acima, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) I é verdadeira, e II é falsa.
B) I é falsa, e II é verdadeira.
C) I e II são falsas.
D) I e II são verdadeiras, e II é uma justificativa correta de I.
E) I e II são verdadeiras, mas II não é uma justificativa correta de I.

INSTRUÇÃO: Analise o caso descrito a seguir para responder à questão 08.

Enzo é um garoto de sete anos que vive em uma cidade de médio porte ao norte de Minas Gerais. Ele vive com sua família, composta por suas duas mães e uma irmã dois anos mais velha, Sophia; cada um deles foi gerado no ventre de uma das mães, a partir de inseminação artificial com material proveniente de doadores desconhecidos.

Enzo nasceu de sete meses, mas não foi acometido por maiores problemas de saúde durante sua vida, apesar de ter bronquite e, por isso, praticar natação desde cedo. Agora ele teve que mudar de escola, e terá que, novamente, enfrentar a questão de como as pessoas reagirão ao fato de ele ter duas mães.

Verdadeiramente, para Enzo, tal fato não é um problema, pois o menino e sua irmã aprenderam desde cedo que poderiam enfrentar situações desconfortáveis ou constrangedoras com algumas pessoas por essa razão, mas suas mães fazem acompanhamento psicoterápico desde quando decidiram engravidar, e as crianças frequentam a psicóloga desde os três anos de idade.

Na escola, além de enfrentar questões ligadas às suas duas mães, alguns professores temem pelo fato de que Enzo possa tornar-se homossexual, já que só convive com mulheres e ser "delicado". O garoto brinca com todo mundo, tem várias amigas e uma porção de amigos e frequenta as casas da maioria deles, sendo, de modo geral, muito querido e bem tratado por suas famílias. Aliás, os pais de Valentina gostam muito da amizade deles, já que Enzo sempre foi tido como o mais inteligente da sala.

A grande preocupação da vida das mães de Enzo é saber se o filho será feliz. Mas elas entendem que estão fazendo sua parte, ao lhe oferecerem o melhor que podem.

Fonte: O próprio elaborador.

QUESTÃO 08

O caso apresentado pode ser analisado a partir dos vários aspectos que compõem o desenvolvimento humano. Sabendo-se que eles são indissociáveis, verifique as relações abaixo:

- I. *Físico-motor*: Enzo tem tido um crescimento típico, sendo acometido por um agravo à saúde relativamente comum.
II. *Intelectual*: o fato de Enzo ter nascido de sete meses parece não ter deixado sequelas cognitivas, já que o garoto vai bem na escola.
III. *Afetivo-emocional*: Enzo é bastante afetado por ter duas mães; apesar de ele dizer que não se importa, isso o abala bastante, tanto que o garoto faz psicoterapia.
IV. *Social*: Enzo sabe que ter duas mães não é algo simples de se enfrentar em certas situações, mas lida, pessoalmente, muito bem com isso.

O principal aspecto apresentado e seu respectivo comentário a respeito da vida de Enzo estão **CORRETOS** e adequadamente relacionados em:

- A) III e IV, apenas.
B) I e II, apenas.
C) II e III, apenas.
D) I, III e IV, apenas.
E) I, II, III e IV.

INSTRUÇÃO: Analise a imagem abaixo para responder à questão 09.



[business: negócio / success: sucesso]

Disponível em: <https://uvagpclass.files.wordpress.com/2017033ea30d1b-b559-460c-b510-e725ce6d0d6a.jpggw=1400> . Acesso em: 25 mar. 2020.

QUESTÃO 09

A figura acima representa a diferença básica existente entre um chefe e um líder. Escolha a alternativa que a caracteriza adequadamente.

- A) O líder é aquele que manda alguém fazer algo e quer atingir o sucesso; o chefe participa do processo de trabalho em busca do sucesso.
- B) O chefe é aquele que obtém o sucesso do negócio sozinho; o líder busca o sucesso do negócio através da exploração do esforço de seus subordinados.
- C) O líder é aquele que obtém o sucesso do negócio sozinho; o chefe busca o sucesso do negócio através da exploração do esforço dos seus subordinados.
- D) O chefe se esforça do mesmo modo que os seus empregados para ser bem-sucedido; o líder se esforça menos do que eles para atingir o sucesso.
- E) O chefe é aquele que manda alguém fazer algo e quer atingir o sucesso; o líder participa do processo de trabalho em busca do sucesso.

INSTRUÇÃO: Analise os artigos, pertencentes ao Código de Ética do Profissional Psicólogo, citados a seguir para responder à questão 10.

Art. 5º – O psicólogo, quando participar de greves ou paralisações, garantirá que:

- a) As atividades de emergência não sejam interrompidas;
- b) Haja prévia comunicação da paralisação aos usuários ou beneficiários dos serviços atingidos pela mesma.

Art. 6º – O psicólogo, no relacionamento com profissionais não psicólogos: [...]

- b) Compartilhará somente informações relevantes para qualificar o serviço prestado, resguardando o caráter confidencial das comunicações, assinalando a responsabilidade, de quem as receber, de preservar o sigilo.

Art. 7º – O psicólogo poderá intervir na prestação de serviços psicológicos que estejam sendo efetuados por outro profissional, nas seguintes situações: [...]

- d) Quando se tratar de trabalho multiprofissional e a intervenção fizer parte da metodologia adotada.

Fonte: CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. **Código de ética profissional do psicólogo**. Brasília: CFP, 2005.

QUESTÃO 10

Os artigos podem ser analisados da seguinte maneira:

- I. O art. 5º, alínea "a", visa à preservação, inclusive prevista em lei, de serviços essenciais, a fim de que sejam mantidos em funcionamento, conservando-se o direito à greve ou às paralisações.
- II. O art. 5º, alínea "b", objetiva a preparação de usuários e demais interessados para tomarem as atitudes necessárias ao enfrentamento a situações ligadas à ausência da prestação do serviço.
- III. O art. 6º, alínea "b", busca preservar o cliente ou usuário, já que as informações a que o psicólogo tem acesso no desempenho de suas funções não podem ser acessadas em circunstância alguma.
- IV. O art. 7º, alínea "d", procura impedir a participação do psicólogo no trabalho em equipes multiprofissionais, já que elas não fazem parte da metodologia adotada por esta categoria.

Assinale a alternativa cujas afirmativas equivalem a interpretações **CORRETAS** sobre os referidos artigos:

- A) II e IV, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) I e II, apenas.
- E) I, II, III e IV.

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA
Questões numeradas de 11 a 20

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto a seguir para responder às questões que a ele se referem.

A arte do encontro

1 ENCONTRO – substantivo masculino. 1. Ato de encontrar(-se), de chegar um diante do outro ou uns diante dos outros. 2. Junção de pessoas ou coisas que se movem em vários sentidos ou se dirigem para o mesmo ponto.

Se há algo que o 2020 nos surruiu sem pedir licença foi o arbítrio do encontro. Lá em março, entendemos que, para reduzir riscos de contágio durante pandemia, era preciso respeitar as orientações e reduzir ao máximo 5 encontros presenciais. Sem direito a recurso, réplica ou tréplica, nos restou aceitar a decisão e ponto final.

Aí veio o mês de abril, maio, junho, julho, e cá estamos, cinco longos meses depois, sob a mesma restrição de evitar desnecessários encontros presenciais ou aglomerações desnecessárias. [...]

Fato é: de encontros e abraços todos estamos precisados! Mas, porém, contudo, todavia, entretanto... para acreditar que logo retomaremos essa possibilidade de encontrar quem nos faz bem, por enquanto o foco se 10 concentra nos encontros virtuais. Logicamente, assim como eu exercito minha reflexão a respeito, pergunto a você: seus atuais encontros têm divertido seu coração?

A gente sabe que encontro bom e verdadeiro é aquele onde se divide muito mais do que tempo e espaço; é o que nos proporciona a sensação de presença, nos faz sentir acolhidos. E vamos concordar que acolhimento faz um bem danado em qualquer momento de vida! Será que foi preciso viver um período de limitações para valorizarmos a 15 intensidade de um precioso encontro? Quantas vezes cruzamos com o outro e, imersos na urgência dos dias, sequer nos permitimos um papo rápido? Talvez tenhamos trocado de maneira desproporcional os amigos reais pelos virtuais, mas isso é conversa pra outro momento.

Disponível em: <https://vidasimples.co/colunistas/a-arte-do-encontro/>. Acesso em: 18 set. 2020. Adaptado.

QUESTÃO 11

Ao iniciar o seu texto apresentando os significados do termo “encontro”, a autora lança mão da seguinte função de linguagem:

- A) Fática.
- B) Poética.
- C) Metalinguística.
- D) Emotiva.
- E) Apelativa.

QUESTÃO 12

Tendo em vista os significados das palavras “surruiu” e “arbítrio”, a alternativa que melhor retextualiza a ideia “Se há algo que o 2020 nos surruiu sem pedir licença foi o arbítrio do encontro [...]” (linha 3) é:

- A) Se há algo que o 2020 nos apresentou subitamente foi o prazer do encontro.
- B) Se há algo que o 2020 nos deu repentinamente foi a oportunidade do encontro.
- C) Se há algo que o 2020 nos impôs agressivamente foi a obrigação do encontro.
- D) Se há algo que o 2020 nos tirou sorrateiramente foi a liberdade do encontro.
- E) Se há algo que o 2020 nos furtou grosseiramente foi a preciosidade do encontro.

QUESTÃO 13

Quando a autora afirma “Sem direito a recurso, réplica ou tréplica [...]” (linha 5), ela quis dizer que não havia qualquer possibilidade de

- A) argumentação.
- B) repetição.
- C) duplicação.
- D) simplificação.
- E) triplicação.

QUESTÃO 14

No trecho “Mas, porém, contudo, todavia, entretanto... para acreditar que logo retomaremos essa possibilidade de encontrar quem nos faz bem [...]” (linhas 8-9), a autora usa conjunções que têm o mesmo valor semântico para enfatizar a ideia de

- A) conclusão.
- B) explicação.
- C) oposição.
- D) adição.
- E) alternância.

QUESTÃO 15

Sobre a organização sintática do texto, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) No trecho “Aí veio o mês de abril, maio, junho, julho, e cá estamos [...]” (linha 6), o verbo “vir” poderia ter sido usado, com igual correção, no plural concordando com os núcleos do sujeito.
- B) No trecho “A gente sabe que encontro bom e verdadeiro é aquele onde se divide muito mais do que tempo [...]” (linha 12), o pronome “se” poderia ser usado, com igual correção, depois do verbo “divide”.
- C) No trecho “Talvez tenhamos trocado de maneira desproporcional os amigos reais pelos virtuais [...]” (linhas 16-17), a palavra “talvez” fez com que o verbo “ter” fosse usado no tempo presente do modo indicativo.
- D) No trecho “[...] entretanto... para acreditar que logo retomaremos [...]” (linhas 8-9), as reticências foram usadas depois do termo “entretanto” para introduzir um aposto explicativo.
- E) a oração subordinada adverbial final “[...], para reduzir o número de contágios, [...]” (linha 4) encontra-se intercalada por vírgulas porque está deslocada.

QUESTÃO 16

Para construir o texto, a autora usa tanto o registro formal quanto o informal (coloquial). A única alternativa em que se verifica o uso somente do registro formal é

- A) “[...] acolhimento faz um bem danado em qualquer momento de vida! Será que foi preciso viver um período de limitações para valorizarmos a intensidade de um precioso encontro?”. (Linhas 13-15)
- B) “Logicamente, assim como eu exercito minha reflexão a respeito, pergunto a você: seus atuais encontros têm divertido seu coração?”. (Linhas 10-11)
- C) Aí veio o mês de abril, maio, junho, julho, e cá estamos, cinco longos meses depois sob a mesma restrição de evitar desnecessários encontros presenciais [...]”. (Linhas 6-7)
- D) “A gente sabe que encontro bom e verdadeiro é aquele onde se divide muito mais do que tempo e espaço; é o que nos proporciona a sensação de presença [...]”. (Linhas 12-13)
- E) “Talvez tenhamos trocado de maneira desproporcional os amigos reais pelos virtuais, mas isso é conversa pra outro momento.” (Linhas 16-17)

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto a seguir para responder às questões que a ele se referem.

Como manter a calma?

- 1 Na incerteza e no perigo, estar ansioso ou “morrendo de medo” é perfeitamente normal e assumir essa condição traz calma, ponto básico para um melhor enfrentamento. Administrar os sentimentos é muito mais produtivo do que negá-los. Eu senti um pouco de pânico nas 24 horas de espera do resultado do teste do Covid? Claro que senti. E estava cheia de razão. Nos últimos três dias antes da viagem, tive dor de cabeça. E vinha a dúvida: estresse
- 5 dos preparativos ou eu havia contraído o vírus? Estava preocupada, mas encarei a preocupação como normal. E aqui alerta: esse bordão repetido à exaustão de que “tudo vai ficar bem” pode ser muito mais penoso do que falar sobre o que nos apavora.

- Se na vida normal o excesso de positivismo pode ser frustrante, nos cenários “anormais”, é um desastre. Fernando Pessoa já denunciava esse desconforto com o “Poema em Linha Reta”: “nunca conheci quem tivesse
- 10 levado porrada/ todos os meus conhecidos têm sido campeões em tudo”. Assumir o que sentimos nos alivia e liberta. E esse bem é estendido ao outro que ao ouvir a nossa confissão se sente acompanhado. Saber que o outro compreende/compartilha o nosso sofrimento traz conexão, afinidade, empatia.

Disponível em: <https://vidasimples.co/colunistas/como-manter-a-calma/>. Acesso em: 18 set. 2020. Adaptado.

QUESTÃO 17

De acordo com o texto, para se manter a calma, é necessário saber

- A) ser sempre otimista e acreditar que tudo ficará bem.
- B) mirar-se no exemplo daqueles que não têm medo.
- C) evitar que os outros percebam seus sentimentos.
- D) reconhecer que sentir medo é algo anormal.
- E) reconhecer e lidar com os próprios sentimentos.

QUESTÃO 18

Ao citar versos do poema “Linha Reta”, do escritor Fernando Pessoa, a autora faz uso do recurso argumentativo denominado

- A) intertextualidade.
- B) neologismo.
- C) ambiguidade.
- D) ironia.
- E) apóstrofe.

QUESTÃO 19

Sobre a organização sintática do texto, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) No trecho “Estava preocupada, mas encarei a preocupação como normal [...]” (linha 5), a palavra “mas” foi usada com valor semântico de conclusão.
- B) No trecho “E aqui alerta: esse bordão repetido à exaustão [...]” (linhas 5-6), o sinal indicativo de crase foi usado porque verifica-se a fusão da preposição “a” com o artigo “a”.
- C) No trecho “Na incerteza e no perigo, [...]” (linha 1), o uso da vírgula que o intercala é facultativo, já que se trata de uma expressão adverbial antecipada.
- D) No trecho “[...] todos os meus conhecidos têm sido campeões em tudo [...]” (linha 10), o verbo “ter” foi acentuado porque se encontra na terceira pessoa do plural, concordando com o seu sujeito.
- E) No trecho “[...] estresse dos preparativos ou eu havia contraído o vírus?” (linhas 4-5), se no lugar do pronome “eu” fosse usado o “nós”, o verbo “haver” permaneceria no singular, já que foi usado como um verbo impessoal.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto a seguir para responder à questão 20.

Uma conversa com a Sra. Quarentena

1 Olá quarentena, tudo bem? Hoje preciso de uma D.R. com você! Essa é nossa décima quarta semana juntas, hein?! Sempre imaginei que você significasse um período de reclusão por, no máximo, 40 dias, e, veja você... cá estamos, juntas há quase 100.

5 Confesso que entrei em nossa relação meio contrariada – os humanos têm essa ideia equivocada de que têm domínio sobre suas vidas, seus atos e arbítrios. Não me organizei para essa “parada obrigatória” e, logo no início, rebolei pra dar conta de organizar uma nova “rotina sem rotina”. Sei que nesse nosso tempo juntas muito já aconteceu, tanto já mudou e já entendo que, se seguimos lado a lado, é porque realmente o mundo precisou desse olhar mais cuidadoso sobre o que temos, o que somos, o que significamos.

Disponível em: <https://vidasimples.co/colunistas/uma-conversa-com-a-sra-quarentena/>. Acesso em: 18 set. 2020. Adaptado.

QUESTÃO 20

Assinale a afirmativa que contradiz o que é apresentado no texto.

- A) Verifica-se, na construção do texto, o uso do recurso da personificação.
- B) Conclui-se que a quarentena tem o seu lado negativo e seu lado positivo.
- C) Identifica-se o inconformismo como o principal sentimento expresso.
- D) Observa-se, em relação à língua, o uso da formalidade e da coloquialidade.
- E) Percebe-se que o termo “quarentena” não foi usado no sentido de 40 dias.

PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA
Questões numeradas de 21 a 25

QUESTÃO 21

Um usuário deseja copiar um arquivo de um diretório para outro usando o *software Windows Explorer* no sistema operacional *Windows 10*. Após selecionado o arquivo desejado, representa as ações necessárias para realização dessa operação o acionamento sequencial dos seguintes atalhos de teclado:

- A) Ctrl+V e Ctrl+X.
- B) Ctrl+C e Ctrl+V.
- C) Ctrl+D e Ctrl+V.
- D) Ctrl+E e Ctrl+V.
- E) Ctrl+V e Ctrl+U.

QUESTÃO 22

Um sistema de arquivos é um recurso utilizado pelo sistema operacional *Microsoft Windows 10* para a administração do seu sistema de armazenamento de dados. Qual dos seguintes sistemas de arquivo é mais seguro e confiável para instalação e uso no sistema operacional citado?

- A) EXT4.
- B) EXT3.
- C) VFAT.
- D) FAT32.
- E) NTFS.

QUESTÃO 23

No sistema operacional *Microsoft Windows 10*, arquivos estão associados a programas que permitem sua abertura para leitura e visualização. Um exemplo disso são os arquivos com extensão *.txt* que podem ser abertos com o aplicativo Bloco de Notas. Para abrir um arquivo de texto com um aplicativo diferente do padrão adotado pelo sistema operacional citado, pode-se clicar com o

- A) botão direito e acionar o item de menu “Abrir com”.
- B) botão direito e acionar o item de menu “Abrir”.
- C) botão direito e acionar o item de menu “Executar como Administrador”.
- D) botão esquerdo e acionar o item de menu “Propriedades”.
- E) botão esquerdo e acionar o item de menu “Compartilhar”.

QUESTÃO 24

A respeito do processador de texto *Word*, disponível na suíte de escritório *Microsoft Office 2016*, qual sequência de teclas deve ser ativada para a geração de uma quebra de página:

- A) CTRL+ALT.
 - B) CTRL+F11.
 - C) CTRL+F10.
 - D) CTRL+Enter.
 - E) CTRL+break.
-

QUESTÃO 25

Para acessar uma página de Internet, um usuário utiliza-se de um cliente *web*, isto é, um navegador *web*. Supondo-se que foi digitado na barra de endereço uma URL, é **CORRETO** afirmar que essa

- A) URL é resolvida por um servidor de correio eletrônico.
- B) URL sempre possui o número IP do computador de destino.
- C) URL é resolvida por um servidor de domínio (DNS).
- D) URL não possui vinculação com um computador *web* na Internet.
- E) URL sempre possui o número IP do computador de origem.

